

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета  
гуманитарных наук и социальных технологий  
от «20» июня 2024 г., протокол № 5  
Председатель: С.Н.Митин  
« 20 » июня 2024 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Конфликтология в социальной работе</b>
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2 - очная форма обучения

Направление (специальность): 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат педагогических наук

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 Подпись
/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"20" мая 2024 года

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины:

формирование конфликтологической компетентности будущего социального работника как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами

### Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в социальной работе; о факторах, структуре и типологии конфликтов в социальной работе;

- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в социальной работе;

- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе социальной работы;

сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения минимизации конфликтов в социальной работе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.03.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-5, ОПК-2.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Психология социальной работы, Социальная этнография и демография, Современные медиакоммуникации, Обучение служением, Философия, История России, Этические основы социальной работы, Ознакомительная практика, Социальная работа с молодежью, Гендерология и феминология, Теория социальной работы.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>знать:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; сущность и формы проявления социального

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>конфликта в современных условиях общественной и личной жизни</p> <p><b>уметь:</b> применять модели развития социального партнерства, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей</p> <p><b>владеть:</b> навыками проведения мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p><b>знать:</b> научные теории, концепции и актуальные подходы в конфликтологии</p> <p><b>уметь:</b> анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания</p> <p><b>владеть:</b> навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации; технологиями посредничества в конфликте, навыками профилактики конфликтов</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4 ЗЕТ

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		4
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48	48
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	32	32
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа,	Тестирование, Устный опрос	Тестирование, Устный опрос

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		4
1	2	3
коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)		
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии</b>							
Тема 1.1. Характеристика предмета и методов конфликтологии	16	2	4	0	0	10	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Структура и динамика конфликта	16	2	4	0	0	10	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Причины конфликтов	16	2	4	0	0	10	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Функции конфликтов	11	2	4	0	0	5	Тестирование, Устный опрос

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 2. Виды конфликтов</b>							
Тема 2.1. Внутрилично-стный конфликт	11	2	4	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
Тема 2.2. Конфликты на различных уровнях социальной системы	11	2	4	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов</b>							
Тема 3.1. Предупреждение конфликтов	7	0	2	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
Тема 3.2. Разрешение конфликта	9	2	2	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
Тема 3.3. Переговоры как способ разрешения конфликта	11	2	4	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Итого подлежит изучению</b>	108	16	32	0	0	60	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии

#### Тема 1.1. Характеристика предмета и методов конфликтологии

Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Конфликтология как

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

наука. Определение исходных понятий: конфликт, противоречие, соревнование. Типизация конфликтов. Функциональный анализ конфликта. Классификации конфликтных ситуаций. Характеристика конфликтных ситуаций в сфере туризма. Методы изучения и работы с конфликтами.

## **Тема 1.2. Структура и динамика конфликта**

Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта (инициаторы, организаторы, пособники, посредники), среда конфликта (физическая, общественно-психологическая, социальная). Микро- и макроуровень конфликта. Субъекты конфликтного взаимодействия в сфере туризма. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (латентная стадия), открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), внешние действия, эскалация конфликта (создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения, применение насилия, тенденция к расширению и углублению конфликта; завершение конфликта (ослабление одной или обеих сторон, бесперспективность продолжения конфликта, обнаружение превосходства одной из сторон, появление третьей стороны) и разрешение конфликта (схема Н.Кудрявцева), способы завершения конфликта. Постконфликтный синдром.

## **Тема 1.3. Причины конфликтов**

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Взаимоотношение причины и следствия конфликта. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в организациях. Ошибочные действия руководителей. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Несправедливая оценка подчиненных. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе. Конфликтотенная специфика особенностей характера социальных сирот, детей и подростков, взрослых в условиях социальной изоляции, пожилых людей, безработных.

## **Тема 1.4. Функции конфликтов**

Понятие функции конфликтов. Явные и скрытые функции конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Конструктивные функции конфликта: обнаружение и фиксация противоречий, снятие социальной напряженности, интегративная функция, стабилизация социальной системы, стимулирование группового творчества. Деструктивные функции конфликта: насилие, дестабилизация и дезорганизация, дезинтеграция общества, социокультурное отчуждение, снижение уровня организации системы.

## **Раздел 2. Виды конфликтов**

### **Тема 2.1. Внутриличностный конфликт**

Понятие внутриличностного конфликта. Основные теории, объясняющие внутриличностные конфликты. Причины и формы проявления. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Конфликтные эмоциональные состояния. Фрустрация, конфликт, кризис, стресс. Личность и роль: обязателен ли конфликт? Регуляция, коррекция, разрешение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

внутриличностных конфликтов.

## **Тема 2.2. Конфликты на различных уровнях социальной системы**

Межличностный конфликт. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта. Модели разрешения конфликта. Конфликт: индивид и общество, личность и группа. Общество как система. Способы регуляции отношений индивид - общество. Цели, ценности и нормы группы. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства. Межгрупповые конфликты. Теоретические подходы к исследованию. Межгрупповое взаимодействие. Процессы социальной категоризации, социальной идентификации, социального сравнения, социальной дискриминации. Феномены внутригруппового фаворитизма, фрустрации, генерализации агрессии, авторитарной личности. Личность в системе межгруппового взаимодействия. Этнические и политические конфликты.

## **Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов**

### **Тема 3.1. Предупреждение конфликтов**

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов. Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений. Проблема конфликтных личностей. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

### **Тема 3.2. Разрешение конфликта**

Становление практики управления конфликтами: основные представления, подходы, практические формы работы. Основные стадии разбора конфликта: анализ и диагноз ситуации, стадия планирования и видение перспектив решения конфликта, накопление потенциала согласия в начальной стадии разрешения конфликта, дискуссия, анализ и подведение результатов решения конфликта. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов. Особенности посреднической деятельности при решении деловых и межличностных конфликтов. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

### **Тема 3.3. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Понятие переговоров. Особенности переговоров: непосредственное взаимодействие сторон, возможность участникам контролировать свое взаимодействие, влиять на его результат, определять рамки соглашения, сохранять конфиденциальность. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров: позиционный торг (конфронтационный тип поведения), переговоры на основе интересов (партнерский тип поведения). Динамика переговоров, стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров, анализ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

результатов переговоров, выполнение достигнутых договоренностей. Организационный и содержательный аспекты переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии**

#### **Тема 1.1. Характеристика предмета и методов конфликтологии**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.
2. Конфликтология как наука.
3. Функциональный анализ конфликта.
4. Характеристика конфликтных ситуаций в социальной работе.
5. Методы изучения и работы с конфликтами.

#### **Тема 1.2. Структура и динамика конфликта**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Объект конфликта.
2. Предмет конфликта.
3. Участники конфликта.
4. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
5. Среда конфликта.
6. Предконфликтная ситуация.
7. Открытый конфликт.
8. Завершение конфликта.

#### **Тема 1.3. Причины конфликтов**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
2. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

### 3. Конфликтные личности.

4. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.

## Тема 1.4. Функции конфликтов

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Понятие функции конфликта.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

## Раздел 2. Виды конфликтов

### Тема 2.1. Внутриличностный конфликт

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Причины внутриличностного конфликта.
2. Последствия внутриличностного конфликта.
3. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

### Тема 2.2. Конфликты на различных уровнях социальной системы

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Межличностный конфликт.
2. Взаимодействие и взаимозависимость людей.
3. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения.
4. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
5. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта.
6. Общество как система.
7. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства.
8. Межгрупповые конфликты.
9. Этнические и политические конфликты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

### **Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов**

#### **Тема 3.1. Предупреждение конфликтов**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации
2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
3. Проблема конфликтных личностей
4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
5. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе
6. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

#### **Тема 3.2. Разрешение конфликта**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
2. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
3. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша.
4. Характеристика конфликтов в различных социальных организациях.

#### **Тема 3.3. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Тактические приемы ведения переговоров.
5. Посредничество в переговорном процессе.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.



## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии
2. Предмет и основные категории конфликтологии в социальной работе
3. Эволюция научных воззрений на конфликт
4. Психологическая традиция изучения конфликта
5. Философско-социологическая традиция изучения конфликта
6. Функциональный анализ конфликта
7. Методы изучения конфликта
8. Динамика конфликта
9. Структура конфликта
10. Причины возникновения конфликтов
11. Проблема конфликтной личности
12. Конфликтоустойчивость и конфликтное поведение
13. Конфликтные ситуации, их классификация и характеристика в социальной работе
14. Функции конфликтов
15. Внутриличностный конфликт: причины, формы проявления и виды
16. Регуляция, коррекция и разрешение внутриличностного конфликта
17. Межличностный конфликт: причины возникновения и типология
18. Конфликты между руководителем и подчиненным
19. Конфликты между руководителем и подчиненным
20. Характеристика семейных конфликтов
21. Профилактика и разрешениесемейных конфликтов
22. Конфликты личности и группы
23. Межгрупповые конфликты
24. Межгрупповые конфликты
25. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в трудовых коллективах
26. Этнические и политические конфликты
27. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
28. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
29. Сотрудничествокак стратегия поведения в конфликтной ситуации
30. Консенсусы и компромиссы в социальной работе
31. Уступка и уход от конфликта как стратегии поведения в конфликтной ситуации
32. «Борьба» и «Давление» как стратегии реагирования в конфликте
33. Понятие профилактики конфликтов
34. Психологические методы профилактики конфликтов
35. Организационно-управленческие методы профилактики конфликтов
36. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов
37. Посредническая деятельность при разрешении конфликтов
38. Переговоры как способ разрешения конфликтов

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии</b>			
Тема 1.1. Характеристика предмета и методов конфликтологии	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Структура и динамика конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Причины конфликтов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Функции конфликтов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 2. Виды конфликтов</b>			
Тема 2.1. Внутриличностный конфликт	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 2.2. Конфликты на различных уровнях социальной системы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов</b>			
Тема 3.1. Предупреждение конфликтов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 3.2. Разрешение конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 3.3. Переговоры как способ разрешения конфликтов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А. Б. Белинская. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 190 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/541549> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-14373-7 : 859.00. / .— ISBN 0\_528130

2. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум / О. А. Иванова, Н. Н. Сургаева. - Москва : Юрайт, 2024. - 282 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536094> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-03870-5 : 949.00. / .— ISBN 0\_528129

3. Сорокина Евгения Григорьевна. Конфликтология в социальной работе : Учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина ; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 282 с. - ВО - Бакалавриат. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=431604>. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

<https://znanium.com/cover/2082/2082982.jpg>. - Режим доступа: ЭБС «Znanium.com»; по подписке. - ISBN 978-5-394-04602-5. / .— ISBN 0\_519391

#### **дополнительная**

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539105> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08403-0 : 479.00. / .— ISBN 0\_528136

2. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 222 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539090> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-16319-3 : 969.00. / .— ISBN 0\_522141

3. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник / В. А. Семенов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 214 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539228> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-06164-2 : 939.00. / .— ISBN 0\_528861

4. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник / В. А. Семенов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 292 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540226> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-06165-9 : 1219.00. / .— ISBN 0\_528860

#### **учебно-методическая**

1. Михайлина И. А. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - бакалавриат / И. А. Михайлина ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_36399.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат педагогических наук	Михайлина Ирина Александровна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО